

HVE-UNAM



SERVICIO DEL ÁREA DE MEDICINA DE GATOS

Antecedentes

El Área de Medicina de Gatos dentro del Hospital Veterinario de Especialidades de la UNAM (HVE-UNAM) se estableció en el año 2009, con la finalidad de proporcionar a los gatos un servicio especializado y adecuado a sus necesidades.

El área cuenta con un equipo conformado por un médico residente, un médico interno, un médico que se encuentra realizando estancia y tres alumnos de servicio social. A excepción de los alumnos de servicio social, todos son Médicos Veterinarios Zootecnistas (MVZ) titulados inmersos en programas intensivos de aprendizaje rotativo dentro del HVE-UNAM. Este equipo es asesorado por dos académicos con un amplio campo de profundización profesional en Medicina de Gatos.

Para proporcionar un servicio médico de excelencia, el HVE cuenta con un consultorio exclusivo para gatos desde el año 2011. Se encuentra separado de los consultorios destinados a la consulta de perros; evitando el contacto, ruidos y olores con ellos; ayudando así a la disminución del estrés en los gatos y mejorando la calidad del servicio. Además, este consultorio cuenta con un espacio amplio y equipamiento necesario para los diversos exámenes a realizar.

De la misma forma, se cuenta con un área exclusiva para la hospitalización de los gatos, donde además de que se encuentran separados de los perros, se les provee de cuidados especializados las 24 horas del día.

Misión del Servicio Medicina de Gatos

- Proporcionar un servicio médico especializado de excelencia para los gatos, velando siempre por la salud y bienestar de los pacientes.
- Promover el aprendizaje y desarrollo de la medicina felina en el equipo médico integrado por los diferentes programas del HVE-UNAM.

Importancia de la Medicina de Gatos

Los gatos son diferentes de los perros en muchos aspectos; uno de ellos es el comportamiento único que los caracteriza. Esto nos obliga a contar con conocimientos sobre el manejo de la especie que permitan realizar un examen físico completo, disminuyendo al máximo el estrés del

paciente. Las diferencias en el comportamiento también influyen en el correcto diagnóstico y el tratamiento de las enfermedades.

Muchas de las enfermedades son diferentes o exclusivas de los gatos y su manejo terapéutico también es distinto al de los perros, principalmente porque existen diferencias fisiológicas importantes. En el Área de Medicina de Gatos del HVE conocemos estas diferencias.



Nuestra concentración en la medicina de gatos se extiende a nuestros colegas en la práctica general, puesto que se ha convertido en un área de referencia para una segunda opinión, con acceso a académicos especialistas y equipo de diagnóstico avanzado.

La mayoría de nuestros pacientes son un miembro más de la familia y juegan un papel importante proveyendo de felicidad y compañía en sus hogares. Nosotros comprendemos y respetamos esa relación tan importante, por lo que le brindaremos el servicio cálido, especializado y de excelencia que se merece.

¿Qué servicios puedo encontrar en el HVE para mi gato?

En el Área de Medicina de Gatos atendemos todo lo relacionado con medicina interna felina. Además, en el HVE tenemos la gran ventaja de contar con expertos profesionales de otras especialidades como dermatología, oftalmología, odontoestomatología, cardiología, ortopedia, neurología y cirugía de tejidos blandos; por lo que podemos asegurarle que su gato será evaluado integralmente. Al ser el HVE un hospital de especialidades, no se realizan actividades de medicina preventiva (como vacunas y desparasitaciones) y tampoco se vende alimento ni accesorios para su mascota.

¿Cómo concerto una cita en el Área de Medicina de Gatos?

- Vía telefónica de Lunes a Viernes de 10:00 am a 16:00 hrs. Para consultar los teléfonos, horarios de atención, lista de precios y descuentos, por favor vaya al siguiente enlace <http://www.fmvez.unam.mx/fmvez/departamentos/pequenas/servicios.html>

- Si usted considera que su gato sufre algún problema médico que requiera atención urgente indique esto al área de recepción para que pueda canalizarlo al área de urgencias.
- Si por alguna razón no puede asistir a su cita puede cancelarla por vía telefónica y reagendarla. Esto nos ayudará a brindar un mejor servicio.
- Si usted asiste al HVE-UNAM sin cita, pero dentro del horario de servicio, será atendido por consultorio libre. En este consultorio el tiempo de espera es variable y puede llegar a ser prolongado si hay otros gatitos esperando antes que el suyo.

¿Qué necesito llevar para mi cita?

- **Identificación oficial** y si usted cuenta con descuento, sus identificaciones que lo avalen (original y copia).
- **Le recomendamos acudir con su gato dentro de una transportadora.** Esto es con la finalidad de reducir el estrés durante el trayecto evitar accidentes como huida, ataque de perros, traumatismo, etc.
- **Presentar toda la información disponible:** Conocimiento de los hábitos del gato (alimentación, evacuaciones, convivencia con otros gatos, juegos, etc.), calendario de vacunación y desparasitación, información de enfermedades y su tratamiento (anteriores y actuales), amplio conocimiento del motivo de la consulta (inicio y duración del problema, anormalidades observadas, etc.). Si ya le han realizado pruebas de laboratorio o de gabinete con anterioridad, también se recomienda presentar los estudios al momento de la consulta.
- **Acudir con el gato con 8-12 horas de ayuno de agua y alimentos.** Esto es con la finalidad de no retrasar el diagnóstico; puesto que en la mayoría de los casos es necesario tomar muestras sanguíneas.

¿Cuánto tiempo se requiere para la consulta?

- Si es una consulta de primera vez, requerirá de algunas horas. Venga preparado y sea paciente. La metodología es la siguiente:
 - Apertura del expediente (consta de un amplio cuestionario).
 - Examen físico general (si se requiere de algún examen especializado también será realizado).
 - Discusión del caso. El HVE-UNAM es un hospital de enseñanza, por lo que ya que se cuente con toda la información necesaria, el equipo médico saldrá del consultorio para discutir el caso con los académicos del área.
 - Al volver, se le explicarán las alteraciones encontradas, el padecimiento del que se sospecha y se le propondrán las pruebas diagnósticas necesarias.
 - Se instaurará un tratamiento para su gato y finalmente, se programará una revisión.

- Las consultas de revisión suelen ser más cortas, aunque se debe de seguir la metodología antes descrita, por lo que suplicamos sea paciente.

¿Qué hacer al llegar al HVE?

- Acérquese al área de recepción para informar que ha llegado,
 - Si usted cuenta con una cita programada, lo anotaran en una lista de citados.
 - Si usted no cuenta con una cita, lo anotaran en una lista de consultas libres (el tiempo de espera es variado).
- Espere en el área de recepción hasta que se le indique pasar al consultorio.



En el Área de Medicina de Gatos del HVE-UNAM, estaremos gustosos de brindarle una atención médica de excelencia a su gato.

Gracias por su confianza.