FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

RUTA DE ATENCIÓN

PARA CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA UNAM

1 ACERCATE A LA DEFENSORÍA

- Ingresa a www.defensoria.unam.mx
- Llama a **55 4161 6048** y marca **2** para género.
- Escríbenos: **genero@defensoria.unam.mx**
  (Proporciona tus datos para contactarte)
- Acude presencialmente a alguna de las **oficinas.**

horario de atención
Lunes a viernes de 8:00 a 18:30 hrs.
Emergencias de 18:30 a 20:30 hrs.

2 PRIMER CONTACTO

- Una trabajadora social te escuchará y te asignara una **psicóloga** y una **abogada** para atender tu caso.
- Se te guiará en el **procedimiento de la queja.**
  - Asistencia para elaborar tu **narrativa.**
  - Acompañamiento si deseas **denunciar** ante una agencia del Ministerio Público.
  - Información sobre los procedimientos al interior de la **UNAM.**

3 CONFORMACIÓN DE TU QUEJA

- **Tres documentos conformarán tu queja:**
  - Podrás firmar tu **narrativa** electrónicamente.
  - Se elaborará un **acta de hechos**, para acreditar tu identidad y el vínculo con la Universidad.
  - La Defensoría redactará y enviará un **oficio** a la autoridad.

4 NOTIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO

- La **autoridad** te mantendrá al tanto en todo momento.
  - Una vez enviada tu queja, la autoridad competente **notificará** a la persona señalada (personal académico, administrativo o alumnado).
  - Se podrán implementar **medidas precautorias.**
  - Las **sanciones** podrán implementarse dependiendo si la persona señalada es parte del alumnado o tiene una relación laboral con la UNAM.

También puedes acercarte a la Unidad Jurídica de la FMVZ ubicada en la planta baja del 1er Edificio o a las **PERSONAS ORIENTADORAS COMUNITARIAS (POC)** al correo poc.fmvz@unam.mx